



Technischer Sachbearbeiter im Reklamationswesen (m/w/d)

Werden Sie Teil unseres Teams!

Die HQW Precision GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb verschiedenster, qualitativ hochwertiger Kugel- und Sonderlager. Dank unserer qualifizierten Mitarbeiter wachsen wir seit Jahren kontinuierlich. Die Einsatzgebiete unserer Wälzlager sind insbesondere vielfältige Applikationen in der Medizintechnik sowie Werkzeugmaschinen, Haushaltsgeräte und Sonderanwendungen.

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort **Kürnach** suchen wir

einen technischen Sachbearbeiter im Reklamationswesen (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Abwicklung von Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Kunden- und Lieferantenbetreuung im Reklamationsfall
- Bearbeitung von Reklamationen mit Hilfe üblicher Qualitätswerkzeuge
- Analyse der Verbesserungspotentiale interner Arbeitsprozesse bei erkannten Problemen
- Erstellung von Auswertungen und Berichten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker wünschenswert
- Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement / Reklamationsbearbeitung
- Kenntnisse der Qualitätswerkzeuge (8 D-Methode) wünschenswert
- Ausgeprägtes eigenständiges und strukturiertes Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Gute EDV-Kenntnisse (Ms-Office Anwendungen, SAP)

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Eine hochmoderne Ausstattung an Maschinen und Geräten
- Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z.B. bei Reisen oder Elektronik (Corporate Benefits)
- Regelmäßig stattfindende Firmenevents
- Angebote zum Job Rad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail zu.

Email: bewerbung@hqw.gmbh | www.hqw.gmbh

HQW Precision GmbH

Wachtelberg 23
97273 Kürnach
Deutschland