



## Technischer Sachbearbeiter im Reklamationswesen (m/w/d)

### Werden Sie Teil unseres Teams!

Die HQW Precision GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb verschiedenster, qualitativ hochwertiger Kugel- und Sonderlager. Dank unserer qualifizierten Mitarbeiter wachsen wir seit Jahren kontinuierlich. Die Einsatzgebiete unserer Wälzlager sind insbesondere vielfältige Applikationen in der Medizintechnik sowie Werkzeugmaschinen, Haushaltsgeräte und Sonderanwendungen.

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort **Kürnach** suchen wir

**einen technischen Sachbearbeiter im Reklamationswesen (m/w/d)** in Teilzeit (32 h) oder Vollzeit (40 h)

#### Ihre Aufgaben:

- Abwicklung von Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Kunden- und Lieferantenbetreuung im Reklamationsfall
- Bearbeitung von Reklamationen mit Hilfe üblicher Qualitätswerkzeuge
- Analyse der Verbesserungspotentiale interner Arbeitsprozesse bei erkannten Problemen
- Erstellung von Auswertungen und Berichten

#### Ihr Profil:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Sachverständnis
- Erste Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement / Reklamationsbearbeitung
- Kenntnisse der Qualitätswerkzeuge (8 D-Methode) wünschenswert
- Ausgeprägtes eigenständiges und strukturiertes Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse (Ms-Office Anwendungen, SAP)
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

#### Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Eine hochmoderne Ausstattung an Maschinen und Geräten
- Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z.B. bei Reisen oder Elektronik (Corporate Benefits)
- Regelmäßig stattfindende Firmenevents
- Angebote zum Job Rad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Täglich Wasser, Kaffee und Obst kostenfrei

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail zu.

Email: [bewerbung@hqw.gmbh](mailto:bewerbung@hqw.gmbh) | [www.hqw.gmbh](http://www.hqw.gmbh)

**HQW Precision GmbH**

Wachtelberg 23  
97273 Kürnach  
Deutschland